

‘Met zekerheid. Consolid’



De informatiebus zoals die wordt ingezet voor de pilot ‘verbeterd toezicht’. De bus kon op veel belangstelling en positieve reacties rekenen tijdens de VPT-beurs in Amersfoort op 6 oktober jl.



Esther Hofman, projectmanager Consolid
e.hofman@consolid.nl

Consolid, de grootste in vervoer en veiligheid

Consolid is in 20 jaar uitgegroeid tot het grootste gespecialiseerde uitzend- en detacheringsbureau voor vervoer en veiligheid. Consolid wil zorgeloos flexibel werken mogelijk maken en biedt haar klanten de geruststellende zekerheid dat hun flexibiliteit optimaal geregeld is. En om dat duidelijk te maken is een reclamecampagne gestart die de komende maanden zichtbaar wordt op de weg, op internet en ook bijvoorbeeld op de achterzijde van deze uitgave.

Sociale veiligheid is een belangrijk speerpunt voor Consolid en centraal in het domein, Vervoer en Veiligheid. In de pilot ‘Verbeterd toezicht’ van de Federatie Mobiliteitsbedrijven Nederland (FMN)

komen de elementen vervoer en veiligheid samen. Binnen deze pilot komen ook aspecten als service, gastheerschap en kwaliteit sterk naar voren.

Esther Hofman, projectmanager Consolid:

‘Wij zullen zorgen dat het project slaagt’

Consolid heeft opdracht gekregen van de FMN (Federatie Mobiliteitsbedrijven Nederland) voor het leveren van 60 Medewerkers Service en Veiligheid. Deze 60 medewerkers worden binnen de pilot ‘Verbeterd toezicht’ ingezet. De pilot komt voort uit de Taskforce Veilig Openbaar Vervoer. De pilot is gestart in september 2011. Esther Hofman, projectmanager Consolid, is verantwoordelijk voor dit project vanuit Consolid.

Wat houdt de pilot precies in?

‘Het doel is om het openbaar vervoer nog veiliger te maken voor zowel reizigers als medewerkers. In verschillende regio’s in Noord-, Midden- en Zuid-Nederland werken 60 extra medewerkers Service & Veiligheid. Zij worden ingezet om ondersteuning te bieden bij het verstrekken van informatie, toezicht en controle.

‘Wat is het unieke aan het project?’

‘Het is een nauwe samenwerking met verschillende vervoerders, verenigd in de FMN, verschillende opdrachtgevers en over verschillende concessies heen. De medewerkers zijn uitwisselbaar over de concessies. Op basis van data-analyse kunnen de medewerkers flexibel worden ingezet.’

Wat is de rol van Consolid in het project?

‘De medewerkers zijn bij ons in dienst en wij hebben dan ook de werving, selectie en opleiding verzorgd. Vooral de werving was een grote uitdaging omdat deze precies in de zomerperiode viel. Het is ons echter gelukt om voldoende medewerkers te werven en ze op tijd op te leiden. Wij doen ook de planning. Onze planners krijgen van de coördinatoren van de vervoerbedrijven de diensten door die ingevuld moeten worden. Zij delen dan de mensen in. De dagelijkse leiding ligt bij de FMN.’

Hoe is Consolid aan de opdracht gekomen?

‘FMN heeft verschillende partijen gevraagd om een voorstel te doen. Uiteindelijk bleven er twee over en deze partijen hebben een plan geschreven inclusief begroting. Naast een goed voorstel voor de invulling konden wij ook onze promotiebus aanbieden. Deze bus, met uitingen van het project, wordt minimaal 40 dagen tijdens de pilotperiode door de FMN ingezet. Daarnaast hebben wij al ver voor dit project toezichthouders geleverd aan een van de vervoerders voor de regio Uithoorn en door het succes volgde al snel Almere. Dat heeft ook geholpen.’

Wanneer is het project geslaagd, voor jou en voor Consolid?

‘Voor ons is het project geslaagd als het wordt voortgezet en de opdrachtgever tevreden is over onze prestatie. Het project maakt echter alleen maar kans op een voortzetting als het veiligheidsgevoel is verbeterd en het aantal incidenten is verminderd.’

‘Dit is een fantastisch project om te doen. Het is uniek voor de vervoerbedrijven en voor Consolid. Wij zullen zorgen dat het project slaagt.’

tekst: Herman Opmeer